

Artigo **TECNOLOGIA: INIMIGA OU ALIADA?**

Em diferentes ramos de atividade, a atenção dos clientes está cada vez mais concorrida. Para ganhar relevância, é preciso gerar proximidade por meio de um serviço consultivo com agilidade, se possível, a qualquer hora e dia da semana. A Era da Conectividade trouxe à população a necessidade desse retorno imediato, e isso já se refletiu nas relações de trabalho.

Imagine, por exemplo, se pudesse disponibilizar para seu cliente o acesso às informações contábeis da empresa dele, de qualquer lugar do mundo? Livre dessa demanda de fornecer pessoalmente os dados, você teria mais tempo para focar em ações estratégicas que agreguem valor ao seu trabalho, o diferenciem da concorrência e gerem mais retorno ao negócio do cliente.

A tecnologia está avançando a passos largos, sobretudo na Contabilidade, permitindo uma nova forma de atuação profissional: o “contador consultor”. Os contadores que não acompanharem essa evolução correm sério risco de perder relevância no mercado. Aproveito para fazer a você cinco questionamentos:

Quanto tempo sua equipe dedica para processos manuais? Quanto menor for a quantidade de processos manuais, maior será sua velocidade de execução e entrega. Se considerarmos que tempo é dinheiro, esse é um tópico a ser avaliado com atenção;

Você já pensou em ser um cientista de dados contábeis? Essa nomenclatura ainda não está formalizada. Mas,

o que quero dizer é que, além de ter habilidade com planilhas de Excel, você precisa buscar conhecimentos em ferramentas de gestão de dados (Business Intelligence), elaborar painéis de análises e deles extrair orientações de negócios para os clientes;

Quais são seus índices de retrabalho? Ao automatizar as atividades, a tendência é de que as taxas de erros tenham uma drástica queda. Ao apresentar menos falhas, seus clientes ficarão mais satisfeitos, podendo, inclusive, indicar seus serviços para outras empresas;

Por que você ainda não está na nuvem? Permita que o seu cliente tenha acesso aos dados contábeis da empresa dele, sem intermediários. Isso vai gerar proximidade, tendo em vista a sua oferta de agilidade, segurança e precisão das informações. A solução Fortes Contábil Web já permite esse processo. Trata-se de um software completo para a rotina contábil, aliando os módulos contábil, pessoal e fiscal;

Até quando você vai desperdiçar dinheiro? Uma das principais vantagens da automação é a redução de custos, tendo em vista a otimização da produção. Quando se utilizam soluções corretas, a tendência é de reflexos positivos no faturamento e na lucratividade.

Se você, contador, ainda não está engajado nos avanços tecnológicos, espero que as questões acima o estimulem a reflexões produtivas. Aos que já embarcaram nas tendências, deixo meus parabéns. Vocês estão no caminho certo!



Divulgação
José Carlos Fortes, Presidente da Fortes Tecnologia

A tecnologia está avançando a passos largos, sobretudo na Contabilidade, permitindo uma nova forma de atuação profissional: o “contador consultor”.